Отчет отдела по работе с обращениями граждан

администрации Юстинского районного муниципального образования

Республики Калмыкия за 1 полугодие 2022 г.

В 1-ом полугодии 2022 году в адрес Главы Администрации Юстинского районного муниципального образования Республики Калмыкия поступило 178/213 заявлений, обращений и сообщений граждан, в т.ч.:

- письменных – 171/173, наблюдается снижение обращений, что составляет 1,15 процентов меньше, чем за аналогичный период прошлого года;

- принято граждан на личном приеме главой Администрации ЮРМО РК 7 граждан, за аналогичный период прошлого года 36. При личном обращении граждане не раскрывают суть вопроса обращения при заполнении карточки, характеристика обращений следующая: по личному вопросу -1/6, по вопросам земельных отношений -2/11 граждане, по КФХ – 0/2, по аварийному жилью -0/2 обращения, по вопросам ЖКХ и благоустройства – 0/5 обращений, в сфере ИП – 2/2, по вопросу ИЖС- 1/0, прочее -1/8 вопрос.

В связи ограничительными мерами и угрозой распространения коронавируса наблюдается в отчетном периоде снижение количества обращений граждан.

За отчетный период граждане обратились по вопросам в следующих сферах:

- по земельным вопросам – 96/64 граждан;

- ЖКХ и строительства – 33/39 граждан;

- ремонту и асфальтирование дорог -2/0;

- по вопросам в сфере образования, опеки и попечительства – 23/22 граждан;

- в сфере имущества – 1/2 граждан;

- по трудоустройству –3/1 граждан;

- о возврате денежных средств (излишне уплаченных сумм в бюджет РМО) –0/1 гражданка;

- по включению в очередность на получение субсидии по программе «Молодая семья» - 8/5 граждан;

- прочие – 5/5 граждан.

За истекший период в администрацию через вышестоящие органы государственной власти поступило 3/19 обращений или наблюдается уменьшение обращений на 84,21 процентов, в том числе по программе ССТУ 3 обращения, в том числе: дублирующие обращения из вышестоящих инстанций 1 обращений граждан.

Посредством Единого окна Цифровой обратной связи (ПОС) за первое полугодие не поступали сообщения , а в АППГ рассмотрено 2 сообщения граждан Юстинского района, по следующим категориям и подкатегориям сообщений:

- Автомобильные дороги/ ремонт дорог - организатор исполнитель Администрация Юстинского РМО РК;

- Дворы и территории общего пользования, подкатегория - уличное освещение - организатор – исполнитель Администрация Цаганаманского СМО.

Заявителям направлены соответствующие ответы.

Через сайт «Прямая линия» по обращениям к президенту Российской Федерации В.В.Путину в текущем году обращений не поступало, а за 1 полугодие 2021 поступило 2 обращения. По одному обращению категории «Работа органов власти, надзорных и судебных органов» по статусу обращение выполнено. Обращение категории « автомобильные дороги» имеет статус «Отложенное решение».

Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационная сеть Интернет, телефонная связь, факс, на официальном сайте есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.

За 1 полугодие 2022 год по всем обращения подготовлены ответы со ссылкой на действующее законодательство, кроме 2 обращений граждан, поступившие через Администрацию Главы Республики Калмыкия по которым не наступил срок исполнения.

**Тематика обращений граждан через вышестоящие органы государственной власти за 1 полугодие 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код по классификатору | Наименование вопроса | 1пл. 2021 | 1пл. 2022 | % к АППГ |
| **I** | **0001.0000.0000.00001 Государство, общество, политика** | **3** | **2** | **66,67** |
| 1 | 0001.0001.0003.0004 | Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации | 1 | - | - |
| 2 | 0001.0001.0015.0042 | Деятельность исполнительно- распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | - | 1 | - |
| 3 | 0001.0001.0015.0044 | Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | - | 1 | - |
| 4 | 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращения | 2 | - | - |
| **II** | **Социальная сфера** | **5** | **-** | **-** |
| 1 | 0002.0004.0051.0240 | Выплата пособий и компенсаций на ребенка | 1 | - | - |
| 2 | 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 | - | - |
| 3 | 0002.0007.0074.0304 | Статус и меры социальной поддержки жертв политических репрессий | 1 | - | - |
| 4 | 0002.0007.0074.0305 | Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий | 1 | - | - |
| 5 | 0002.0013.0139.0342 | Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся  | 1 | - | - |
| **III** | **Экономика** | **7** | **-** | **-** |
| 1 | 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 5 | - | - |
| 2 | 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 1 | - | - |
| **IV** | 0004.0000.0000.0000 | Оборона, безопасность, законность | 2 | - | - |
| 1 | 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 | - | - |
| **V** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **3** | **1** | **33,34** |
| 1 | 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 2 | - | - |
| 2 | 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | - | 1 | - |
| 3 | 0005.0005.0058.1181 | Нежилые помещения | 1 | - | - |
|  | **ВСЕГО** | **19** | **3** | **15,79** |