Отчет отдела по работе с обращениями граждан

администрации Юстинского районного муниципального образования

Республики Калмыкия за 1 полугодие 2023 г.

В 1-ом полугодии 2023 году в адрес Главы Администрации Юстинского районного муниципального образования Республики Калмыкия поступило 184/178 заявлений, обращений и сообщений граждан, в т.ч.:

- принято граждан на личном приеме главой Администрации ЮРМО РК18 граждан, за аналогичный период прошлого года 7 или наблюдается рост более чем в 2 раза или на 11 обращений больше. При личном обращении граждане не раскрывают суть вопроса обращения при заполнении карточки, характеристика обращений следующая: по личному вопросу -1/1, по вопросам земельных отношений -6/2 граждане, по вопросу помощи семьям мобилизованным – 4/0, по аварийному жилью, ремонту жилья -1/0 обращения, в сфере образования – 2/0; по вопросам ЖКХ и благоустройства – 1/ 0 обращений, в сфере ИП – 0/2, по вопросу ИЖС- 0/1, по трудоустройству-1/0; по вопросу строительства дороги в п. Цаган Аман-1/0, прочее -1/1.

- письменных – 166/171, количество обращений снизилось на 2,92 процентов или на 5 обращений меньше к уровню аналогичного периода прошлого года;

За отчетный период граждане обратились по вопросам в следующих сферах:

- по земельным вопросам – 76/96 граждан;

- ЖКХ и строительства – 26/33 граждан;

- ремонту и асфальтирование дорог -1/2;

- по вопросам в сфере образования, опеки и попечительства – 13/23 граждан;

- в сфере имущества – 13/1 граждан;

- по трудоустройству –0/3 граждан;

- о компенсации материального ущерба в связи с ураганом с 30 апреля на 1 мая 2023 года -16/0;

-об оказании материальной помощи в связи с заключением контракта военной службы - 14/0;

- по включению в очередность на получение субсидии по программе «Молодая семья» - 5/8 граждан;

- прочие – 2/5 граждан.

За истекший период в администрацию через вышестоящие органы государственной власти поступило 5/ 3 обращений, наблюдается рост на 2 обращения или 66,67 процентов, из них по программе ССТУ поступило 3 обращения граждан.

Посредством Единого окна Цифровой обратной связи (ПОС) за первое полугодие 2023 г. поступало 2 сообщения (в АППГ сообщений от граждан Юстинского района не поступали) по следующим категориям и подкатегориям сообщений:

- Благоустройство/ контейнерные площадки - исполнитель Администрация Юстинского РМО РК, ответ отправили заявителю, имеет стадию – завершено, повторных обращений не было;

- Ремонт дорог/ ремонт дорог- исполнитель Администрация Юстинского РМО РК, ответ отправили заявителю, имеет стадию – завершено, повторных обращений не было.

Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационная сеть Интернет, телефонная связь, факс, на официальном сайте есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.

За 1 полугодие 2023 год по всем обращения подготовлены ответы со ссылкой на действующее законодательство.

**Тематика обращений граждан через вышестоящие органы государственной власти за 1 полугодие 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Код по классификатору | Наименование вопроса | 1пл.  2022 | 1пл.  2023 | % к  АППГ |
| **I** | **0001.0000.0000.00001 Государство, общество, политика** | | **2** | **0** | **-** |
| 1 | 0001.0001.0015.0042 | Деятельность исполнительно- распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 1 | - | - |
| 2 | 0001.0001.0015.0044 | Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 1 | - | - |
| **II** | **Социальная сфера** | | **-** | **1** | **-** |
| 1 | 0002.0007.0074.0304 | Статус и меры социальной поддержки жертв политических репрессий | - | 1 | - |
| **III** | **Экономика** | |  | **2** | **-** |
| 1 | 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | - | 1 | - |
| 2 | 0003.0009.0096.0687 | Строительство объектов социальной  сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | - | 1 | - |
| **V** | **Жилищно-коммунальная сфера** | | **1** | **2** | **200,0** |
| 1 | 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | - | 1 |  |
| 2 | 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) |  | 1 |  |
|  | **ВСЕГО** | | **3** | **5** | **166,67** |