Отчет

по работе с обращениями граждан администрации Юстинского районного

муниципального образования Республики Калмыкия за 2023 г.

За 2023 год в адрес Главы Администрации Юстинского районного муниципального образования Республики Калмыкия поступило 374/353 заявлений и составляет 105,9 процентов в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее АППГ), сообщений и обращений граждан на 21 обращений больше (5,9 процентов), чем в АППГ, из них:

-8,6 процентов составляют устные обращения граждан на личном приеме: За отчетный период было принято на личном приеме главой Администрации ЮРМО РК 32/28 граждан, на 4 обращений или на 14,3 процентов больше, чем в АППГ. В основном при личном обращении граждане не раскрывают суть вопроса обращения, в отчетном году обращения были следующего характера:

по личным вопросам – 2/3;

вопросам о земле и схем их расположения -14/10;

по вопросам о работе и трудоустройству –1/0;

вопросы АПК (об освобождении живстоянки за земельном участке СПК, установка электропастухов) -0/1;

вопросам о жилье и аварийному жилью –1/1;

по социальным вопросам (школьное питание, гуманитарная помощь, деятельность образовательных учреждений, вручение медалей, места в д/с, создание кружков и секций)-3/3;

вопросам ЖКХ (отключение газа, газификация, благоустройство и дороги, транспорт) – 2/3;

вопрос по индивидуальному жилищному строительству -0/1;

по вопросу помощи семьям мобилизованных -6/0;

прочие вопросы (наследование, ИП, жалобы, конфликты) -2/5.

Личный прием граждан проводится с соблюдением всех мер по обеспечению санитарно – эпидемиологического благополучия населения, в соответствии с рекомендациями и ограничительными мерами в связи с угрозой распространения коронавируса (COVID-19) .

- 91,4 процентов письменных заявлений и обращений –329/321, наблюдается рост письменных обращений на 8 ед. или на 2,5 процентов больше, чем за аналогичный период прошлого года, в том числе затрагивающие вопросы в следующих сферах:

- по земельным вопросам – 141/165 граждан;

- ЖКХ, строительство и транспорт – 65/57 граждан;

- ремонту и асфальтирование дорог -1/4;

- по вопросам в сфере образования, опеки и попечительства о разрешении сделки купли продажи жилых домовладений, квартир и земли, установления опеки над недееспособными – 15/49 граждан;

- в сфере муниципального имущества – 15/1 граждан;

- по трудоустройству, предоставлении сведений о стаже, характеристик, награждении–2/5 граждан;

- о компенсации материального ущерба в связи с ураганом с 30 апреля на 1 мая 2023 года -16/0;

- об оказании материальной помощи, в том числе в связи с заключением контракта военной службы - 47/0;

- по включению в очередность на получение субсидии по программе «Молодая семья» - 7/10 граждан;

-о компенсации расходов 7-ми гражданам по приобретению жилья пострадавшим в результате ЧС, из них приняты к исполнению 6 заявлений граждан (протокол от 01.12.2022 г № 2 заседания комиссии о предоставлении компенсации расходов по приобретению жилья гражданам, утратившим жилые помещения 1-ого подъезда с 1 по 6 квартиры, п. Цаган Аман, ул. Аюки Хана, дом 20), связанной с хлопком газо- воздушной смеси; 4 гражданам о ежемесячном возмещении расходов по найму жилого помещения и 12 гражданам об оказании единовременной финансовой и материальной помощи, 1 обращение - о предоставлении ответа по срокам выплаты компенсации за ущерб вследствие взрыва – всего 0/24 обращений;

- выдаче справок архива -5/0 граждан;

- о включении в число участников поезда « Памяти» -11/0 граждан;

- прочие – 4/6 граждан.

**В рамках** Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - 13/5 обращений.

За истекший период в администрацию через вышестоящие органы государственной власти поступило 13/5 обращений или наблюдается рост обращений в более 2-а раза, на 8 ед. в сравнении с АППГ, в том числе по программе ССТУ – 5/4 обращений, в том числе дублирующие обращения из вышестоящих инстанций -5-ти граждан.

Сохранено число обращений через программу ССТУ до 5/4. По характеру обращений граждане поднимают вопросы в следующих сферах:

- 0003.0009.0097.0687 «Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)», обращение по вопросу содействия восстановления работы пансионата «Муниципальное унитарное предприятие «Районный пансионат «Сюмин булнг» с лечением», ответ дан 07.02.2023 г.**;**

- 0001.0002.0027.0143 «Личный прием высшими должностными лицами субъекта
Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями», 0005.0005.0055.1128 «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам,
состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, обращение по вопросу о личном приеме по вопросу предоставления жилого помещения, ответ дан 09.03.2023 г.;

- 0003.0009.0096.0684 «Строительство и реконструкция дорог», обращение по вопросу оказания содействия капитального ремонта автомобильной дороги Утта-Юста-Цаган Аман, ответ дан 27.04.2023 г.;

- 0002.0013.0139.0332.0034 «Условия проведения образовательного процесса среднее общее образование» обращение по вопросу оказания содействия в капитальном ремонте МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М.Кектеева» в п. Эрдниевский Юстинского района, ответ дан 28.09.2023;

-0004.0015.0158.0953 «Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала
Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов», обращение матери мобилизованногоИзделиева О.Г.,1996 г.р., обращение с просьбой оказать содействие в ремонта дома в Юстинском районе, ответ дан 13.11.2023 г.

За 2023 год по всем обращениям и заявлениям подготовлены ответы со ссылкой на действующее законодательство, в том числе на 13 обращений через вышестоящие органы государственной власти в полном объеме.

**Тематика обращений граждан через вышестоящие органы**

**государственной власти за 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код по классификатору | Наименование вопроса | 2022 | 2023 | В % АППГ |
| **I** | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **4** | **3/4** | **75%** |
|  | **0001.0001.0015.0000** | **Местное самоуправление** | **2** | **0/0** |  |
|  | **0001.0001.0015.0042** | Деятельность исполнительно -распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | **1** |  |  |
|  | **0001.0001.0015.0044** | Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | **1** |  |  |
|  | **0001.0001.0018.0000** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** | **1** |  |  |
|  | **0001.0001.0018.0055** | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | **1** |  |  |
|  | **0001.0002.0000.0000** | **Основы государственного управления** | **1** | **3/(4)** | **в 3 раза** |
|  | **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **1** | **1/(1)** | **100%** |
|  | 0001.0002.0025.0086 | Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | **1** |  |  |
|  | **0001**.**0002**.**0025**.**1208** | Информационная статистическая система |  | **1/(1)** |  |
|  | **0001.0002.0027.0000** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **-** | **2/(3)** |  |
|  | 0001.0002.0027.0124 | Некорректные обращения |  | **1/(1)** |  |
|  | 0001.0002.0027.0143 | Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями |  | 0/(1) | 1)№001/142-ОГ/03 ОТ 27.03.23 |
|  | 0001.0002.0027.0157 | Подарки, книги, фотографии, автографы |  | 1/(1) | 1)№001/662-ОГ ОТ 11.09.23 |
| **II** | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **-** | **4/(11)** |  |
|  | **0002.0004.0051.0000** | **Охрана семьи, материнства, отцовства и детства** |  | **0/(1)** |  |
|  | 0002.0004.0051.0240 | Выплата пособий и компенсаций на ребенка |  | 0/(1) | 1)№001/662-ОГ ОТ 11.09.23 |
|  | **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **-** | **1/(2)** |  |
|  | **0002.0007.0071.0000** | **Пенсии (за исключением международногосотрудничества)** |  | **0/(1)** |  |
|  | 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии |  | **0/(1)** | 1)№001/662-ОГ ОТ 11.09.23 |
|  | **0002.0007.0074.0000** | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **-** | **1/(1)** |  |
|  | 0002.0007.0074.0304 | Статус и меры социальной поддержки жертв политических репрессий | **-** | **1/(1)** |  |
|  | **0002.0013.0000.0000** | **Образование. Наука. Культура** | **-** | **4/(6)** |  |
|  | **0002.0013.0139.000** | **Образование (за исключением международного сотрудничества** | **-** | **4/(6)** |  |
|  | 0002.0013.0139.0332 | Условия проведения образовательного процесса |  | **1/(1)** | 1)№ 002/972ОГ от 25.09.23; |
|  | 0002.0013.0139.0340 | Проведение общественных мероприятий |  | **2/(4)** | их них: 1) №001/662-ОГ ОТ 11.09.23;2)№ 002/972ОГ от 25.09.23 |
|  | 0002.0013.0139.0342 | Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся | **-** | **1/(1)** |  |
|  | **0002.0014.0000.0000** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  | **0/(2)** |  |
|  | **0002.0014.0143.0000** | **Здравоохранение (за исключениеммеждународного сотрудничества)** |  | **0/(2)** |  |
|  | 0002.0014.0143.0389 | Работа медицинских учреждений и их сотрудников |  | **0/(1)** | 1)№ 001/519ОГ от 20.07.23 |
|  | 0002.0014.0143.0416 | Качество оказанной медицинской помощи взрослым в стационарных условиях |  | **0/(1)** | 1)№ 001/519ОГ от 20.07.23 |
| **III** | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **-** | **3/(3)** |  |
|  | **0003.0009.0096.0000** | **Строительство** | **-** | **1/(1)** |  |
|  | 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | **-** | **1/(1)** |  |
|  | **0003.0009.0097.0000** | **Градостроительство и архитектура.** | **-** | **1/(1)** |  |
|  | 0003.0009.0097.0687 | «Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)» | **-** | **1/(1)** |  |
|  | **0003.0011.0123.0000** | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** |  | **1/(1)** |  |
|  | 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования |  | **1/(1)** |  |
|  | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **-** | **1/(2)** |  |
|  | **0004.0015.0000.0000** | **Оборона** | **-** | **1/(1)** |  |
|  | **0004.0015.0158.0000** | **Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей** | **-** | **1/(1)** |  |
|  | 0004.0015.0158.0953 | Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов |  | **1/(1)** |  |
|  | **0004.0016.0163.0000** | **Безопасность личности** |  | **0/(1)** |  |
|  | 0004.0016.0163.1031 | Вопросы возбуждения уголовных дел |  | **0/(1)** | 1)№ 001/519ОГ от 20.07.23 |
|  | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **1** | **1/(3)** | **100%** |
|  | **0005.0005.0000.0000** | **Жилище** | **1** | **1/(2)** | 100% |
|  | 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользованиежилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением правасобственности на жилище)** | **-** | **1/(2)** |  |
|  | 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях |  | **0/(1)** | 1)№001/142-ОГ/03 ОТ 27.03.23 |
|  | 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) |  | **1/(1)** |  |
|  | **0005.0005.0056.0000** | **Коммунальное хозяйство** | **1** | **0/(1)** |  |
|  | 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | **1** |  |  |
|  | 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы |  | **0/(1)** | 1)№001/662-ОГ ОТ 11.09.23 |
|  | **ВСЕГО** | **5** | **13(23)** | в 2,6 раза |

В 2023 году через Платформу обратной связи поступило 3 сообщения, ответы направлены физическим лицам в установленные сроки. За АППГ сообщений в личный кабинет ПОС Администрации от физических и юридических лиц не поступало. В 2023 отчетном году направлены ответы по 3 сообщениям в установленные сроки по следующим категориям и подкатегориям согласно таблицы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория | Подкатегория | Стадия | Статус | Фаст-трек | Тип решения | Оценка ответа заявителем |
| 1 | Благоустройство | Контейнерные площадки | Завершено | Отправлен ответ заявителю | Да | Решено | - |
| 2 | Автомобильные дороги | Ремонт дорог | Завершено | Отправлен ответ заявителю | Да | Решено | - |
| 3 | Электроснабжение | Качество электроснабжения | Завершено | Отправлен ответ заявителю | Нет | Решено | 5 |

На Прямую линию Главы Республики Калмыкия (08.12.2023) от граждан Юстинского района поступило 4 обращения. В 2022 году поступило 1 обращение по вопросу капитального ремонта школ и детских садов. Поданному обращению в текущем году проведен капитальный ремонт МКОУ «Юстинская СОШ имени Г.Б.Бевенова» и оснащено специальным оборудованием.

По поручению Главы Республики Калмыкия Б.С. Хасикова вопросы, поступившие в 2023 году взяты в работу и направлены исчерпывающие ответы заявителям.

Глава государства заверил, что власти не оставят без внимания ни одно обращение на прямую линию, даже если оно не было озвучено во время эфира.

Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационная сеть Интернет, телефонная связь, факс, на официальном сайте есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.