Отчет

по работе с обращениями граждан Администрации Юстинского районного

муниципального образования Республики Калмыкия за 2024 г.

За 2024 год в адрес Главы Администрации Юстинского районного муниципального образования Республики Калмыкия поступило 509/374 заявлений и составляет 136,1 процентов в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее АППГ), сообщений и обращений граждан и организаций , независимо от форм собственности, на 135 обращений больше (36,1 процентов), чем в АППГ, из них:

-4,1 процентов составляют устные обращения граждан на личном приеме: За отчетный период было принято на личном приеме главой Юстинского районного муниципального образования Республики Калмыкия (ахлачи) 21/32 граждан, на 11 обращений (40,0 процентов) меньше, чем в АППГ (вопросы по аренде земельных участков 11/0). В основном при личном обращении граждане не раскрывают суть вопроса обращения, в отчетном году обращения были следующего характера:

по личным вопросам – 0/2;

по вопросам о земле и схем их расположения -0/14;

по вопросам о работе и трудоустройству –0/1;

вопросам о жилье и аварийному жилью –1/1;

по социальным вопросам (школьное питание, гуманитарная помощь, деятельность образовательных учреждений, вручение медалей, места в д/с, создание кружков и секций)-0/3;

вопросам ЖКХ (отключение газа, газификация, благоустройство и дороги, транспорт) – 5/2;

по аренде земельных участков -11/0;

по вопросу помощи семьям мобилизованных -1/6;

по вопросу строительства (ИЖС, животноводческой стоянки и аренды земельного участка -1/1;

прочие вопросы (наследование, ИП, жалобы, конфликты, открытие музея, доставка гуманитарной помощи) -2/2.

Личный прием граждан проводится с соблюдением всех мер по обеспечению санитарно – эпидемиологического благополучия населения, в соответствии с рекомендациями и ограничительными мерами в связи с угрозой распространения коронавируса (COVID-19) .

- 97,05 процентов приходятся на письменные заявления и обращения граждан и организаций –492/329, наблюдается рост письменных обращений на 17 ед. или на 49,5 процентов больше, чем за аналогичный период прошлого года, в том числе затрагивающие вопросы в следующих сферах:

- по земельным вопросам –229/141;

- по вопросам в сере ЖКХ, строительство и транспорта – 118/65;

- о признании жилых вагончиков непригодным для проживания по адресу: ул. Лесная п. Цаган Аман- 12/0;

- ремонту и асфальтирование дорог -3/1;

- по вопросам в сфере образования, опеки и попечительства о разрешении сделки купли продажи жилых домовладений, квартир и земли, установления опеки над недееспособными – 11/15 обращений;

- в сфере муниципального имущества – 11/15 ;

- по трудоустройству, предоставлении сведений о стаже, характеристик, награждении–7/2 обращений;

- о компенсации материального ущерба в связи с ураганом с 30 апреля на 1 мая 2023 года – 0/16;

- об оказании материальной помощи, содействия в решении приобретения имущества , необходимого для выполнения боевых задач в зоне СВО, в том числе в связи с заключением контракта военной службы – 77/47;

- по включению в очередность на получение субсидии по программе «Молодая семья» и исключения из программы - 9/ 7 семей;

- выдаче справок архива -8/5 граждан;

- о включении в число участников поезда « Памяти» - 0/11 граждан;

- прочие – 7/4 граждан.

В рамках Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=4A61E4F5E0FABDB9BBA22FDC1DAB7DDF4100B5F20B44D8ABFBD314F2FEn2x2F) от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» поступило 17/13 обращений, через вышестоящие органы государственной власти, наблюдается рост обращений на 30,7 процентов, на 4 ед. больше обращений в сравнении с АППГ, в том числе по программе ССТУ – 6/5 обращений, в том числе 6 дублирующие обращения из вышестоящих инстанций.

За 2024 год по всем обращениям и заявлениям подготовлены ответы со ссылкой на действующее законодательство в полном объеме.

**Тематика обращений граждан через вышестоящие органы**

**государственной власти за 2024 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код по  классификатору | Наименование вопроса | 2023 |  | В % АППГ |
| **I** | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **3** | **2** | **66,7%** |
|  | 0001.0001.0021.0000 | **Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен** |  | 2 |  |
|  | 0001.0001.0021.0059 | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен |  | 1 | 1)№ 002/642-ОГ/14 от 30.10.2024 |
|  | |  |  | | --- | --- | | 0001.0001.0021.0059.0076 |  | | |  | | --- | | Муниципальные нормативные правовые акты | |  | 1 | 1)№ 002/451-ОГ/12 от 29.07.2024 |
|  | **0001.0002.0000.0000** | **Основы государственного управления** | **3** |  |  |
|  | **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **1** |  |  |
|  | 0001.0002.0025.1208 | Информационная статистическая система | **1** |  |  |
|  | **0001.0002.0027.0000** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **2** |  |  |
|  | 0001.0002.0027.0124 | Некорректные обращения | **1** |  |  |
|  | 0001.0002.0027.0157 | Подарки, книги, фотографии, автографы | 1 |  |  |
| **II** | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **5** | **5** | **100%** |
|  | 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |  | **1** |  |
|  | 0002.0006.0065.0263 | Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров |  | 1 | 1)№ 001/213-ОГ/6 от 03.04.2024 |
|  | **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** | **1/1** | **100%** |
|  | 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |  | 1/1 |  |
|  | 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи |  | 1/1 | 1)№ 001/97-ОГ/2 от 21.02.2024  2)№ 001/208-ОГ/5 от 02.04.2024 |
|  | **0002.0007.0074.0000** | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **1** |  |  |
|  | 0002.0007.0074.0304 | Статус и меры социальной поддержки жертв политических репрессий | 1 |  |  |
|  | **0002.0013.0000.0000** | **Образование. Наука. Культура** | **4** | **2** | **50,0%** |
|  | **0002.0013.0139.000** | **Образование (за исключением международного сотрудничества** | **4** | **2** | **50.0%** |
|  | 0002.0013.0139.0325 | дополнительное образование детей и взрослых |  | 1 | 1)№ 002/331-ОГ/10 от 10.06.2024 |
|  | 0002.0013.0139.0332 | Условия проведения образовательного процесса | **1** |  |  |
|  | 0002.0013.0139.0339 | Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) |  | 1 | 1)№ 002/530-ОГ/13 от 02.09.2024 |
|  | 0002.0013.0139.0340 | Проведение общественных мероприятий | **2** |  |  |
|  | 0002.0013.0139.0342 | Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся | **1** |  |  |
|  | **0002.0014.0143.0000** | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |  | **1** |  |
|  | 0002.0014.0143.0389 | Работа медицинских учреждений и их сотрудников |  | 1 | 1)№ 001/344-ОГ-9 от 07.06.2024 |
| **III** | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **3** | **2** | **66,7%** |
|  | |  |  | | --- | --- | | 0003.0008.0086.0000 |  | | **Налоги и сборы** |  | **1** |  |
|  | |  |  | | --- | --- | | 0003.0008.0086.0552 |  | | Организация работы с налогоплательщиками |  | 1 | 1)№ 001/53-ОГ/1 от 05.02.2024 |
|  | **0003.0009.0096.0000** | **Строительство** | **1** |  |  |
|  | 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 1 |  |  |
|  | **0003.0009.0097.0000** | **Градостроительство и архитектура.** | **1** |  |  |
|  | 0003.0009.0097.0687 | «Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)» | 1 |  |  |
|  | **0003.0011.0123.0000** | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **1** |  |  |
|  | 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 1 |  |  |
|  | 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  | **1** |  |
|  | **0003.0012.0137.0885** | **Реклама (за исключением рекламы в СМИ)** |  | 1 | 1)№ 002/265-ОГ/7 от 13.05.2024 |
|  | **0004.0015.0000.0000** | **Оборона** | **1** | **2** |  |
|  | 0004.0015.0151.0000 | |  | | --- | | **Вооружение и военная техника** | |  | **0/1** |  |
|  | |  | | --- | | 0004.0015.0151.0908 | | **Вооружение и военная техника**, изобретения в области вооружений |  | 0/1 | № 003/195-ОГ/4 от 2.03.2024 |
|  | 0004.0015.0152.0000 | **Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск** |  | **1** |  |
|  | 0004.0015.0152.0916 | |  | | --- | | Материально-бытовое обеспечение  военнослужащих по призыву | |  | *1* | 1)№ 003/195-ОГ/4 от 28.03.2024 |
|  | **0004.0015.0158.0000** | **Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей** | **1** | **1** | **100%** |
|  | 0004.0015.0158.0953 | Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов | 1 |  |  |
|  | 0004.0015.0158.0974 | Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий |  | *1* | *1*)№ 001/749-ОГ/16 от 25.11.2024 |
|  | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **2** | **6** | **в 3 раза** |
|  | **0005.0005.0000.0000** | **Жилище** | **2** | **6** | **в 3 раза** |
|  | 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **2** | **6** |  |
|  | 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 | 2 | 1)№ 002/189-ОГ/3 от 27.03.2024  2)№ 002/669-ОГ/15 от 08.11.2024 |
|  | 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях |  | **3** | 1)№ 002/344-ОГ/9 от 07.06.2024  2)№ 002/364-ОГ/11 от 18.06.2024  3)№ 002/762-ОГ/17 от 16.12.2024 |
|  | 0005.0005.0055.1134 | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов |  | 1/0 | № 001/208-ОГ/5 от 02.04.2024 |
|  | 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | **1** |  |  |
|  | **ВСЕГО** | | **13** | **17** | **130,7 %** |

В 2024 году через Платформу обратной связи поступило 4/3 сообщения, ответы направлены физическим лицам в установленные сроки. За АППГ сообщений в личный кабинет ПОС Администрации от физических и юридических лиц поступало 3 сообщения, в установленные сроки по следующим категориям и подкатегориям согласно таблицы:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория | Подкатегория | Стадия | Статус | Тип  решения |
| 1 | Дворы и территории общего пользования | Детские площадки | Завершено | Отправлен ответ заявителю | Решено |
| 2 | Автомобильные дороги | Освещение дорог | Завершено | Отправлен ответ заявителю | Решено |
| 3 | Образование | Электронный дневник | Завершено | Отправлен ответ заявителю | Решено |
| 4 | Оплата за услуг образовательных организаций | Завершено | Отправлен ответ заявителю | Решено |

На ходе «Прямой линии» Главы Республики Калмыкия Б.С. Хасикова (17.12.2024) от Юстинского района поступило 1 обращение от жителя п. Бергин Юстинского района. Задан вопрос следующего содержания: «Когда в посёлке Бергин Юстинского района будет проложена асфальтированная дорога и качественное водоснабжение? Мы ждем комфортной жизни и условий для нашего села». Поданному вопросу в конце 2024 года Главой Юстинского районного муниципального образования Республики Калмыкия (ахлачи)по поручению Главы Республики Калмыкия Б.С.Хасикова был дан исчерпывающий ответ заявителю по данному обращению.

Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационная сеть Интернет, телефонная связь, факс. На официальном сайте Юстинского районного муниципального образования Республики Калмыкия есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин или организация, независимо от форм собственности, имеет право оставить свое заявление или обращение.