Отчет

по работе с обращениями граждан администрации

Юстинского РМО Республики Калмыкия за 2020 г.

В связи мерами по обеспечению санитарно – эпидемиологического благополучия населения и ограничительными мерами и угрозой распространения коронавируса (COVID-19), наблюдается в отчетном периоде снижение количества обращений граждан.

За 2020 год в адрес Главы Администрации Юстинского районного муниципального образования Республики Калмыкия поступило 406/529 заявлений и обращений граждан или на 123 обращений меньше или 23,25 процентов меньше чем АППГ, из них :

- письменных –368/464, наблюдается снижение обращений на 20,69 процентов меньше, чем за аналогичный период прошлого года, в том числе затрагивающие вопросы в следующих сферах:

- по земельным вопросам – 126/239 граждан;

- ЖКХ и строительства – 106/96 граждан;

- по вопросам в сфере образования, опеки и попечительства –55/61 граждан;

- в сфере имущества – 4/6 граждан;

- по трудоустройству –12/27 граждан;

- о возврате денежных средств (задатка, излишне уплаченных сумм в бюджет РМО) – 7/1 гражданка;

- по включению в очередность на получение субсидии по программе «Молодая семья» - 9/13 граждан;

- прочие – 11/57 граждан .

Было принято граждан на личном приеме главой Администрации ЮРМО РК 32/36 граждан или на 4 обращений меньше , чем в АППГ. В основном при личном обращении граждане не раскрывают суть вопроса обращения, в отчетном году обращения были следующего характера:

по личным вопросам – 10/17;

по вопросам о работе и трудоустройству – 7/ 7;

вопросам о земле -2/3;

вопросам по КФХ – 3/4;

вопросам о жилье и аварийному жилью – 4/ 1;

по социальным вопросам (выплата льгот, повышении пенсии, выплата заработной платы)-1/2;

вопросам ЖКХ(отключение газа, газификация) – 2/0

вопрос по общественным делам – 0/1;

вопрос по выборам – 1/1,

прочие вопросы (наследование, ИП) -2/0

За истекший период в администрацию через вышестоящие органы государственной власти поступило 18/29 обращений, наблюдается сокращение обращение граждан на 37,93 процентов с АППГ .

Снизилось число обращений через программу ССТУ до 7. По характеру обращения граждане поднимают вопросы в следующих сферах: « Государство, общество, политика -3; «Социальная сфера» - 1; «Оборона, безопасность, законность»-1; «Жилищно-коммунальная сфера» -2.

Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационная сеть Интернет, телефонная связь, факс, на официальном сайте есть раздел «Обращения граждан» , где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.

За 2020 год по всем обращения подготовлены ответы со ссылкой на действующее законодательство, в том числе на 18 обращений и через вышестоящие органы государственной власти, по 1 обращению граждан находятся в работе у специалиста отдела образования Администрации.

**Тематика обращений граждан через вышестоящие органы**

**государственной власти за 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код по классификатору | Наименование вопроса | 2019 | 2020 | АППГ |
| **I** | **0001.0000.0000.00001** | **Государство, общество, политика** | **4** | **3** | **75,0** |
|   | **0001.0001.0017.0000** | **Общественные и религиозные объединения** | **1** |  |   |
|   | 0001.0001.0017.0047 | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | 1 |   |   |
|   | **0001.0001.0021.0000** | **Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен** | **2** | **2** | **100,0** |
|   | 0001.0001.0021.0059 | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен |   | **2** |   |
|   | 0001.0001.0021.0106 | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 2 |   |   |
|   | **0001.0002.0000.0000** | **Основы государственного управления** | **1** | **1** | **100,0** |
|   | **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **1** | **1** | **100,0** |
|   | 0001.0002.0025.0086 | Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов |   | **1** |   |
|   | 0001.0002.0025.0104 | Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 |   |   |
| **II** | **Социальная сфера** | **9** | **4** | **44,45** |
|   | **0002.0004.0051.0000** | **Охрана семьи, материнства, отцовства и детства** |   | **1** |   |
|   | 0002.0004.0051.0239 | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи |   | **1** |   |
|   | **0002.0006.0000.0000** | **Труд и занятость населения** | **1** |  |   |
|   | 0002.0006.0065.0254. | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |  1 |   |   |
|   | **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |   | **1** |   |
|   | **0002.0007.0072.0000**  | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |   | **1** |   |
|   | 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи |   | 1 |   |
|   | **0002.0013.0139.000** | **Образование (за исключением международного сотрудничества** |   | **1** |   |
|   | 0002.0013.0139.0340 | Проведение общественных мероприятий |   | 1 |   |
|   | **0002.0014.0000.0000** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **8** |  |   |
|   | **0002.0014.0143.0000** | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |   | **1** |   |
|   | 0002.0014.0143.0388 | Охрана здоровья |   | **1** |   |
|   | 0002.0014.0143.0396 | Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения | 1 |   |   |
|   | 0002.0014.0143.0404 | Ремонт медицинских учреждений | 7 |   |   |
| **III** | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **6** | **10** | **166,67** |
|   | 0003.0009.0093.000 | **Промышленность** | **1** |  |   |
|   | 0003.0009.0093.0351 | Производство товаров широкого потребления | 1 |   |   |
|   | **0003.0009.0096.0000** | **Строительство** | **3** |  |   |
|   | 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 3 |   |   |
|   | **0003.0009.0097.0000** | **Градостроительство и архитектура.** | **1** | **1** | 100,0 |
|   | 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 | 1 | 100,0 |
|   | **0003.0009.0099.0000**  | **Транспорт** |   | **1** |   |
|   | 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки |   | 1 |   |
|   | **0003.0009.0098.0000** | **Сельское хозяйство** |   | **1** |   |
|   | 0003.0009.0098.0709 | Сельскохозяйственная продукция |   | 1 |   |
|   | **0003.0011.0000.0000**  | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **1** |  |   |
|   | **0003.0011.0123.0000**  | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **1** |  |   |
|   | 0003.0011.0123.0716 | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) |  1 |   |   |
|   | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** |   | **2** |   |
|   | **0004.0015.0000.0000** | **Оборона** |   | **2** |   |
|   | **0004.0015.0158.0000** | **Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей** |   | **2** |   |
|   | 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы |   | 2 |   |
|   | **Жилищно-коммунальная сфера** | **6** | **5** | **83,34** |
|   | **0005.0005.0000.0000** | **Жилище** | **9** | **1** | **11,12** |
|   | 0005.0005.0055.0790 | Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей- инвалидов | 1 |   |   |
|   |  0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 3 | 1 |   |
|   | 0005.0005.0055.1556 / 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 3 |   |   |
|   | 0005.0005.0055.1134 | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов | 1 |   |   |
|   | 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |   |   |
|   | **0005.0005.0056.0000** | **Коммунальное хозяйство** |   | **4** |   |
|   | 0005.0005.0056.1147 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка |   | **1** |   |
|   | 0005.0005.0056.1152 | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) |   | **1** |   |
|   | 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения |   | **1** |   |
|   | 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью |   | **1** |   |
|   | **0005.0005.0057.1179** | **Проблемы жилья в сельской местности** | 1 |  |   |
|   | 0005.0005.0057.1000 | Предоставление субсидий на жилье | 1 |   |   |
| **IV** |   | **ДРУГИЕ ВОПРОСЫ** |   | **1** |   |
|   | **ВСЕГО** | **29** | **18** | **62,07** |