  Отчет

по работе с обращениями граждан администрации Юстинского районного муниципального образования Республики Калмыкия за 2021 г.

 За 2021 год в адрес Главы Администрации Юстинского районного муниципального образования Республики Калмыкия поступило 435/406 заявлений, сообщений и обращений граждан на 29 обращений или 7,2 процентов больше чем АППГ, из них:

-14 процентов составляют устные обращения граждан на личном приеме: За отчетный период было принято на личном приеме главой Администрации ЮРМО РК 62/32 граждан, на 30 обращений или в 1,9 раза больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (далее АППГ). В основном при личном обращении граждане не раскрывают суть вопроса обращения, в отчетном году обращения были следующего характера:

по личным вопросам – 15/ 10;

вопросам о земле -15/2;

по вопросам о работе и трудоустройству –0/7;

вопросам по КФХ –4/3;

вопросы АПК( установка электропастухов) -1/0

по вопросам о недвижимости -3/0;

вопросам о жилье и аварийному жилью –4/ 4;

по социальным вопросам (вручение медалей, места в д/с, создание кружки)-6/1;

вопросам ЖКХ(отключение газа, газификация, благоустройство и дороги) – 12/2

вопрос по выборам –0/ 1,

прочие вопросы (наследование, ИП) -2/11.

Личный прием граждан проводится с соблюдением всех мер по обеспечению санитарно – эпидемиологического благополучия населения, в соответствии с рекомендациями и ограничительными мерами в связи с угрозой распространения коронавируса (COVID-19) .

 - 86 процентов письменных заявлений и обращений –373/368, наблюдается рост письменных обращений, что 5 ед. или на 1,4 процентов больше, чем за аналогичный период прошлого года, в том числе затрагивающие вопросы в следующих сферах:

- по земельным вопросам – 160/126 граждан;

- ЖКХ ,строительство и транспорт – 101/106 граждан;

- по вопросам в сфере образования, опеки и попечительства о разрешении сделки купли продажи жилых домовладений, квартир и земли, установления опеки над недееспособными –51/55 граждан;

- в сфере муниципального имущества – 5/4 граждан;

- по трудоустройству, предоставлении сведений о стаже, характеристик, награждении–10/12 граждан;

- о возврате денежных средств (задатка, излишне уплаченных сумм в бюджет РМО) – 1/7 гражданка;

- по включению в очередность на получение субсидии по программе «Молодая семья» - 5/9/ граждан;

- в сфере АПК – 3/0;

- прочие – 10/57 граждан ;

**- в рамках** Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=4A61E4F5E0FABDB9BBA22FDC1DAB7DDF4100B5F20B44D8ABFBD314F2FEn2x2F) от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - 27/19 обращений.

За истекший период в администрацию через вышестоящие органы государственной власти поступило 27/19 обращений, наблюдается рост обращений граждан на 8 ед. или на 42,1 процентов с АППГ .

Снизилось число обращений через программу ССТУ до 4/ 7. По характеру обращений граждане поднимают вопросы в следующих сферах:

-003.0009.0096.0684 «Строительство и реконструкция дорог» -1/0 обращение;

-0005.0000.0000.0000 «Жилищно-коммунальная сфера»:0005.0005.0058.1181 «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)» , «Нежилые помещения» – 1/2;

-«Социальная сфера»: 0002.0007.0072.0286 «Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне», 0002.0013.0139.0342 «Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся» –2/ 1;

-0001.0000.0000.0000 « Государство, общество, политика» -0/3;

-0004.0000.0000.0000 «Оборона, безопасность, законность»- 0/1.

За 2021 год по всем обращениям подготовлены ответы со ссылкой на действующее законодательство, в том числе на 23 обращений и через вышестоящие органы государственной власти, по 4 обращению граждан находятся в работе у специалистов Администрации, в ходе отчета по ним были подготовлены ответы в текущем году.

**Тематика обращений граждан через вышестоящие органы**

**государственной власти за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код по классификатору | Наименование вопроса | | 2020 | 2021 | В % АППГ |
| **I** | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | | **3** | **5** | **166,67** |
|  | **0001.0001.0003.0000** | **Государственные языки (языки народов) в Российской Федерации** | |  | **1** |  |
|  | 0001.0001.0003.0004 | Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации | |  | **1** |  |
|  | **0001.0001.0015.0000** | **Местное самоуправление** | |  | **1** |  |
|  | **0001.0001.0015.0042** | Деятельность исполнительно -распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | |  | **1** |  |
|  | **0001.0001.0021.0000** | **Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен** | | **2** |  |  |
|  | 0001.0001.0021.0059 | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | | **2** |  |  |
|  | **0001.0002.0000.0000** | **Основы государственного управления** | | **1** |  |  |
|  | **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | | **1** |  |  |
|  | 0001.0002.0025.0086 | Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | | **1** |  |  |
|  | **0001.0002.0027.0000** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | |  | **3** |  |
|  | 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращения | |  | 3 |  |
| **II** | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | | **4** | **3** | **75,0** |
|  | **0002.0004.0051.0000** | | **Охрана семьи, материнства, отцовства и детства** | **1** |  |  |
|  | 0002.0004.0051.0239 | | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | **1** |  |  |
|  | **0002.0006.0000.0000** | | **Труд и занятость населения** |  | 1 |  |
|  | **0002.0006.0064.0000** | | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  | **1** |  |
|  | 0002.0006.0064.0251. | | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения |  | 1 |  |
|  | **0002.0007.0000.0000** | | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** |  |  |
|  | **0002.0007.0072.0000** | | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | **1** |  |  |
|  | 0002.0007.0072.0288 | | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |  |  |
|  | **0002.0007.0074.0000** | | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  | **2** |  |
|  | 0002.0007.0074.0304 | | Статус и меры социальной поддержки жертв политических репрессий |  | 1 |  |
|  | 0002.0007.0074.0305 | | Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий |  | 1 |  |
|  | **0002.0013.0000.0000** | | **Образование. Наука. Культура** | **1** | **1** | **100,0** |
|  | **0002.0013.0139.000** | | **Образование (за исключением международного сотрудничества** | **1** | **1** | **100,0** |
|  | 0002.0013.0139.0340 | | Проведение общественных мероприятий | 1 |  |  |
|  | 0002.0013.0139.0342 | | Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся |  | 1 |  |
|  | **0002.0014.0000.0000** | | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **1** | **-** |  |
|  | **0002.0014.0143.0000** | | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | - |  |
|  | 0002.0014.0143.0388 | | Охрана здоровья | **1** | **-** |  |
| **III** | **0003.0000.0000.0000** | | **Экономика** | **3** | **6** | в 2 раза |
|  | **0003.0009.0096.0000** | | **Строительство** |  | 5 |  |
|  | 0003.0009.0096.0684 | | Строительство и реконструкция дорог |  | 5 |  |
|  | **0003.0009.0097.0000** | | **Градостроительство и архитектура.** | **1** | **1** | **100,0** |
|  | 0003.0009.0097.0689 | | Комплексное благоустройство |  | 1 |  |
|  | 0003.0009.0097.0700 | | Водоснабжение поселений | 1 |  |  |
|  | **0003.0009.0099.0000** | | **Транспорт** | **1** |  |  |
|  | 0003.0009.0099.0733 | | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |  |  |
|  | **0003.0009.0098.0000** | | **Сельское хозяйство** | **1** |  |  |
|  | 0003.0009.0098.0709 | | Сельскохозяйственная продукция | 1 |  |  |
|  | **0004.0000.0000.0000** | | **Оборона, безопасность, законность** | **2** | **4** | в 2 раза |
|  | **0004.0015.0000.0000** | | **Оборона** | **2** | **2** |  |
|  | **0004.0015.0158.0000** | | **Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей** | **2** | **2** |  |
|  | 0004.0015.0158.0970 | | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 | 2 |  |
|  | **0004.0016.0000.0000** | | **Безопасность и охрана правопорядка** |  | 1 |  |
|  | **0004.0016.0162.0000** | | **Безопасность общества** |  | **1** |  |
|  | 0004.0016.0162.1006 | | Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  | 1 |  |
|  | **0004.0019.0178.0000** | | **Прокуратура** |  | **1** |  |
|  | **0005.0000.0000.0000** | | **Жилищно-коммунальная сфера** | **5** | **8** | **160,0** |
|  | **0005.0005.0000.0000** | | **Жилище** | **1** | **6** | в 6 раз |
|  | 0005.0005.0055.0000 | | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |  | **5** |  |
|  | 0005.0005.0055.1122 | | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 | 4 |  |
|  | 0005.0005.0055.1134 | | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов |  | 1 |  |
|  | **0005.0005.0056.0000** | | **Коммунальное хозяйство** | **4** | **1** | **25,0** |
|  | 0005.0005.0056.1147 | | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | **1** |  |  |
|  | 0005.0005.0056.1152 | | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | **1** | **1** | **100,0** |
|  | 0005.0005.0056.1159 | | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | **1** |  |  |
|  | 0005.0005.0056.1164 | | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | **1** |  |  |
|  | **0005.0005.0057.0000** | | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** | **1** |  |  |
|  | **0005.0005.0057.1179** | | **Проблемы жилья в сельской местности** | **1** |  |  |
|  | **0005.0005.0058.0000** | | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** |  | **1** |  |
|  | 0005.0005.0058.1181 | | Нежилые помещения |  | 1 |  |
| **IV** |  | | **ДРУГИЕ ВОПРОСЫ** | **1** |  |  |
|  | **ВСЕГО** | | | **19** | **27** | **142,11** |
|  |  |  |  |  |  |  |

Начиная с апреля 2020 года, ежемесячно Администрацией в личных кабинетах Платформы обратной связи принимаются сообщения, поданных с использованием электронной формы ЕПГУ и направления ответов физическим и юридическим лицам в установленные сроки . За отчетный период поступило в личный кабинет ПОС Администрации 4 сообщений от физических лиц. В отчетном году направлены ответы по 3 сообщениям в установленные сроки по следующим категориям и подкатегориям согласно таблицы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория | Подкатегория | Стадия | Статус | Фаст-трек | Тип  решения | Оценка  ответа  заявителем |
| 1 | Автомобильные дороги | Ремонт дорог | Завершено | Отправлен ответ заявителю | Да | Решено | 1 |
| 2 | Дворы и территории общего пользования | Уличное освещение | Завершено | Отправлен ответ заявителю | Да | Решено | - |
| 3 | Автомобильные дороги | Дорожные знаки | Завершено | Отправлен ответ заявителю | Нет | Решено | - |
| 4 | Благоустройство | Отсутствие наружного освещения | Завершено | Отправлен ответ заявителю | Нет | Решено | - |

По 4(четвертому) сообщению срок ответа установлен до 16.01.2022 года, ответ представлен 14.01.2022 г.

В рамках проекта ОНФ «**Прямая линия** с Владимиром Путиным», по нашему району взято на контроль 12 **обращений**, связанных с нарушением прав **граждан, из них:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория | Подкатегория | Статус обращения |
| 1 | Работа органов власти, надзорных и судебных органов | Иное | выполнено |
| 2 | Газоснабжение |
| 3 | Социальное обслуживание и защита | Выплаты и льготы для семей с детьми |
| 4 | Землепользование | Землепользование |
| 5 | Социальное обслуживание и защита | Трудовые споры | В работе |
| 6 | Дворы и территории общего пользования | Вырубка деревьев | На проверке |
| 7 | Благоустройство | Внутридворовая инфраструктура |
| 8 | Имущество | Имущественные вопросы |
| 9 | Сельское хозяйство и охота | Ведение сельскохозяйственной деятельности |
| 10 | Водоснабжение | Иное | На рассмотрении |
| 11 | Автомобильные дороги | Дорожная инфраструктура | Отложенное решение |
| 12 | Многоквартирные дома | Оплата коммунальных услуг |

Глава государства заверил, что власти не оставят без внимания ни одно обращение россиян на прямую линию, даже если оно не было озвучено во время эфира.

Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационная сеть Интернет, телефонная связь, факс, на официальном сайте есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.