Отчет

по работе с обращениями граждан администрации Юстинского районного

муниципального образования Республики Калмыкия за 2022 г.

За 2022 год в адрес Главы Администрации Юстинского районного муниципального образования Республики Калмыкия поступило 353/435 заявлений и составляет 81,15 процентов в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее АППГ), сообщений и обращений граждан на 82 обращений меньше (18,85 процентов), чем в АППГ, из них:

-8,0 процентов составляют устные обращения граждан на личном приеме: За отчетный период было принято на личном приеме главой Администрации ЮРМО РК 28/62 граждан, на 34 обращений или в 55 процентов меньше, чем в АППГ. В основном при личном обращении граждане не раскрывают суть вопроса обращения, в отчетном году обращения были следующего характера:

по личным вопросам – 3/15;

вопросам о земле -10/15;

по вопросам о работе и трудоустройству –1/0;

вопросам по КФХ –0/4;

вопросы АПК(об освобождении живстоянки за земельном участке СПК, установка электропастухов) -1/1

по вопросам о недвижимости -0/3;

вопросам о жилье и аварийному жилью –1/4;

по социальным вопросам (гуманитарная помощь, деятельность образовательных учреждений, вручение медалей, места в д/с, создание кружки)-3/6;

вопросам ЖКХ (отключение газа, газификация, благоустройство и дороги) – 3/12

вопрос по индивидуальному жилищному строительству -1/0

вопрос по выборам –0/ 1,

прочие вопросы (наследование, ИП) -5/2.

Личный прием граждан проводится с соблюдением всех мер по обеспечению санитарно – эпидемиологического благополучия населения, в соответствии с рекомендациями и ограничительными мерами в связи с угрозой распространения коронавируса (COVID-19) .

- 92,0 процентов письменных заявлений и обращений –321/373, наблюдается снижение письменных обращений, что 52 ед. или на 14,0 процентов меньше, чем за аналогичный период прошлого года, в том числе затрагивающие вопросы в следующих сферах:

- по земельным вопросам – 165/160 граждан;

- ЖКХ, строительство и транспорт – 57/101 граждан;

- ремонту и асфальтирование дорог -4/0;

- по вопросам в сфере образования, опеки и попечительства о разрешении сделки купли продажи жилых домовладений, квартир и земли, установления опеки над недееспособными –49/51 граждан;

- в сфере муниципального имущества – 1/5 граждан;

- по трудоустройству, предоставлении сведений о стаже, характеристик, награждении–5/10 граждан;

- о возврате денежных средств (задатка, излишне уплаченных сумм в бюджет РМО) – 0/1 граждан;

- по включению в очередность на получение субсидии по программе «Молодая семья» - 10/5 граждан;

- в сфере АПК – 0/3;

-о компенсации расходов 7-ми гражданам по приобретению жилья пострадавшим в результате ЧС, из них приняты к исполнению 6 заявлений граждан (протокол от 01.12.2022 г № 2 заседания комиссии о предоставлении компенсации расходов по приобретению жилья гражданам, утратившим жилые помещения 1-ого подъезда с 1 по 6 квартиры, п. Цаган Аман, ул. Аюки Хана, дом 20), связанной с хлопком газо- воздушной смеси; 4 гражданам о ежемесячном возмещении расходов по найму жилого помещения и 12 гражданам об оказании единовременной финансовой и материальной помощи, 1 обращение - о предоставлении ответа по срокам выплаты компенсации за ущерб вследствие взрыва – всего 24/0 обращений;

- прочие – 6/57 граждан.

**- в рамках** Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - 4/27 обращений.

За истекший период в администрацию через вышестоящие органы государственной власти поступило 5/27 обращений или 18,52 процентов, наблюдается снижение количества обращений граждан на 22 ед. или на 81,48 процентов меньше обращений в сравнении с АППГ, в том числе по программе ССТУ - 4 обращения, в том числе дублирующие обращения из вышестоящих инстанций 4 обращений граждан.

Сохранено число обращений через программу ССТУ до 4/4. По характеру обращений граждане поднимают вопросы в следующих сферах:

- 0001 1001 0015 0042 « Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей » - жалоба на заместителя главы АЮРМО РК, ответ дан 24.01.2022 г.;

- 0005 0005 0056 1170 **«**Капитальный ремонт общего имущества**»,** обращение об оказании содействия в ремонте кровли МКД п. Цаган Аман, ул. Городовикова, д.102, ответ дан 28.07.2022;

- 0001 0001 0015 0044 **«**Деятельность представительных органов местного
самоуправления, их должностных лиц», просьба о проведении внеплановой проверки финансово-хозяйственной деятельности Юстинского СМО за период 2021-2022 гг., ответ дан 26.07.2022 г.;

- 0001 0002 0025 0086 **«**Условия ведения предпринимательской деятельности,
деятельность хозяйствующих субъектов», обращение по реновации хлебопекарни п. Цаган Аман Юстинского района, ответ дан 02.08.2022 г.;

В сравнении с АППГ обращения были следующего характера:

-0002.0013.0139.0342 «Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся» –0/2- об оказании содействия в приобретении бытовой техники для детей для дистанционного обучения , ответ дан 11.02.2021 г.;

-0002.0007.0072.0286 «Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне», ответ дан 03.02.2021 г.;

-0005.0005.0058.1181 «Нежилые помещения» – 0/1 по вопросу о личном приеме и получения здания в собственность для ведения малого бизнеса , ответ дан 16.04.2021 г.;

-003.0009.0096.0684 «Строительство и реконструкция дорог» -0/1 обращение по строительству дорог Джангар - Соленое Займище, Барун – Чомпот, ответ дан 30.06.2021 112/15 ОГ.

За 2022 год по всем обращениям и заявлениям подготовлены ответы со ссылкой на действующее законодательство, в том числе на 5 обращений через вышестоящие органы государственной власти в полном объеме, за исключением 6 заявлений по **компенсации расходов гражданам по приобретению жилья пострадавшим в результате ЧС, связанной с хлопком газо- воздушной смеси**. Данный вопрос будет решен с доведением лимитов бюджетных обязательств из республиканского бюджета и поступления денежных средств в бюджет на эти цели.

**Тематика обращений граждан через вышестоящие органы**

**государственной власти за 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код по классификатору | Наименование вопроса | 2021 | 2022 | В % АППГ |
| **I** | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **5** | **4** | **80,00** |
|  | **0001.0001.0003.0000** | **Государственные языки (языки народов) в Российской Федерации** | **1** | **-** | **-** |
|  | 0001.0001.0003.0004 | Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации | **1** | **-** | **-** |
|  | **0001.0001.0015.0000** | **Местное самоуправление** | **1** | **2** | **в 2 раз** |
|  | **0001.0001.0015.0042** | Деятельность исполнительно -распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей  | **1** | **1** | **100,00** |
|  | **0001.0001.0015.0044** | Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | **-** | **1** | **-** |
|  | **0001.0001.0018.0000**  | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** | **-** | **1** | **-** |
|  | **0001.0001.0018.0055** | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Наградыорганов местного самоуправления | **-** | **1** | **-** |
|  | **0001.0002.0000.0000** | **Основы государственного управления** | **3** | **1** | **33,34** |
|  | **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **-** | **1** | **-** |
|  | 0001.0002.0025.0086 | Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | **-** | **1** | **-** |
|  | **0001.0002.0027.0000** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **3** | **-** | **-** |
|  | 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращения  | 3 | - | - |
| **II** | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **3** | **-** | **-** |
|  | **0002.0006.0000.0000** | **Труд и занятость населения** | 1 | **-** | **-** |
|  | **0002.0006.0064.0000**  | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **-** | **-** |
|  | 0002.0006.0064.0251. | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения  | 1 | **-** | **-** |
|  | **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | 2 | **-** | **-** |
|  | **0002.0007.0074.0000**  | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **2** | **-** | **-** |
|  | 0002.0007.0074.0304 | Статус и меры социальной поддержки жертв политических репрессий | 1 | **-** | **-** |
|  | 0002.0007.0074.0305 | Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий | 1 | **-** | **-** |
|  | **0002.0013.0000.0000**  | **Образование. Наука. Культура** | **1** | **-** | **-** |
|  | **0002.0013.0139.000** | **Образование (за исключением международного сотрудничества** | **1** | **-** | **-** |
|  | 0002.0013.0139.0342 | Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся | 1 | **-** | **-** |
| **III** | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **6** | **-** | **-** |
|  | **0003.0009.0096.0000** | **Строительство** | 5 | **-** | **-** |
|  | 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 5 | **-** | **-** |
|  | **0003.0009.0097.0000** | **Градостроительство и архитектура.** | **1** | **-** | **-** |
|  | 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 1 | **-** | **-** |
|  | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **4** | **-** | **-** |
|  | **0004.0015.0000.0000** | **Оборона** | **2** | **-** | **-** |
|  | **0004.0015.0158.0000** | **Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей** | **2** | **-** | **-** |
|  | 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 | **-** | **-** |
|  | **0004.0016.0000.0000** | **Безопасность и охрана правопорядка** | 1 | **-** | **-** |
|  | **0004.0016.0162.0000** | **Безопасность общества** | **1** | **-** | **-** |
|  | 0004.0016.0162.1006 | Ответственность за нарушение жилищного законодательства  | 1 | **-** | **-** |
|  | **0004.0019.0178.0000** | **Прокуратура**  | **1** | **-** | **-** |
|  | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **8** | **1** | **12,50** |
|  | **0005.0005.0000.0000** | **Жилище** | **8** | **1** | 12,50 |
|  | 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользованиежилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением правасобственности на жилище)** | **6** | **-** | **-** |
|  | 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 5 | **-** | **-** |
|  | 0005.0005.0055.1134 | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов | 1 | **-** | **-** |
|  | **0005.0005.0056.0000** | **Коммунальное хозяйство** | **1** | **1** | **100,00** |
|  | 0005.0005.0056.1152 | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | **1** | **-** | **-** |
|  | 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества | **-** | **1** | **-** |
|  | **0005.0005.0058.0000** | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | **1** | **-** | **-** |
|  | 0005.0005.0058.1181 | Нежилые помещения | 1 | - | - |
|  | **ВСЕГО** | **27** | **5** | **18,52** |

Начиная с апреля 2020 года, ежемесячно Администрацией в личном кабинете Платформы обратной связи принимаются сообщения, поданных с использованием электронной формы ЕПГУ и направления ответов физическим и юридическим лицам в установленные сроки. За 2022 год сообщений в личный кабинет ПОС Администрации от физических и юридических лиц не поступало. В 2021отчетном году направлены ответы по 4 сообщениям в установленные сроки по следующим категориям и подкатегориям согласно таблицы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория | Подкатегория | Стадия | Статус | Фаст-трек | Тип решения | Оценка ответа заявителем |
| 1 | Автомобильные дороги | Ремонт дорог | Завершено | Отправлен ответ заявителю | Да | Решено | 1 |
| 2 | Дворы и территории общего пользования | Уличное освещение | Завершено | Отправлен ответ заявителю | Да | Решено | - |
| 3 | Автомобильные дороги | Дорожные знаки | Завершено | Отправлен ответ заявителю | Нет | Решено | - |
| 4 | Благоустройство | Отсутствие наружного освещения | Завершено | Отправлен ответ заявителю | Нет | Решено | - |

**30 декабря 2022 года состоялась Прямая линия с Главой Республики Калмыкия Бату Хасиковым.** От гражданки Юстинского района поступило обращение на Прямую линию Главы Республики Калмыкия. Краткое содержание вопроса: «Уважаемый Бату Сергеевич! Я Бадмаева Ольга Максимовна. Слышу и вижу, как строятся новые школы и детские сады, а старые капитально ремонтируются. У нас отдаленный район, скажите, пожалуйста, а остальные наши школы попадут в ремонт? Или на них денег не хватит?» По поручению Главы Республики Калмыкия Б.С. Хасикова вопрос взят в работу.

За 2021 год в рамках проекта ОНФ «**Прямая линия** с Владимиром Путиным», по нашему району взято на контроль 12 **обращений**, связанных с нарушением прав **граждан, из них в 2022 году пересмотрен статус обращений:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория | Подкатегория | Статус обращения |
| 2021г. | 2022г. |
| 1 | Работа органов власти, надзорных и судебных органов | Иное | выполнено | выполнено |
| 2 | Газоснабжение | выполнено |
| 3 | Социальное обслуживание и защита | Выплаты и льготы для семей с детьми | в работе |
| 4 | Землепользование | Землепользование | выполнено |
| 5 | Социальное обслуживание и защита | Трудовые споры | В работе | в работе |
| 6 | Дворы и территории общего пользования | Вырубка деревьев | На проверке | выполнено |
| 7 | Благоустройство | Внутридворовая инфраструктура | выполнено |
| 8 | Имущество | Имущественные вопросы | закрыто |
| 9 | Сельское хозяйство и охота | Ведение сельскохозяйственной деятельности | повторная обработка |
| 10 | Водоснабжение | Иное | На рассмотрении | повторная обработка |
| 11 | Автомобильные дороги | Дорожная инфраструктура | Отложенное решение | отложенное решение |
| 12 | Многоквартирные дома | Оплата коммунальных услуг | В работе |

Глава государства заверил, что власти не оставят без внимания ни одно обращение россиян на прямую линию, даже если оно не было озвучено во время эфира.

Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационная сеть Интернет, телефонная связь, факс, на официальном сайте есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.